

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名 心笑

保護者等数(児童数) 回収数 3人中3枚 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	64%	33%			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	33%			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	100%				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	64%			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	64%	33%			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	64%		・なかなか参加出来なかった。 ・参加出来なかった	小学生向けにも話をする場合は提供出来る様に声をかけるようにする。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	33%		コロナ以外の緊急時がなかった。	緊急時を想定したマニュアルは文書で配る。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%			行っている事は知っているが見たことがない。	ホームページや連絡ツールで伝えて行く。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	64%	33%	<ul style="list-style-type: none"> ・少しまえから通うのをやめたいと言ったりする事が見られるが、本気ではない様子今後相談したい。 ・友達の話や先生の話をよくしている。 	子どもに対しても個別に面談を実施して話す場面を設ける。
	⑱	事業所の支援に満足しているか				