

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	心笑					公表日	令和7年 3月 11日		
		利用児童数				24名		回収数	23
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	8%	0%	4%	部屋のスペースが狭いかなと思う。	部屋の広さ、環境については検討をしているところである。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	0%	0%	4%	手厚いと思います。	一人一人に丁寧な関わりを持ち支援を行うことで成長を促すことが出来る。そのため基準の人数より多くの職員を配置している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	4%	0%	4%	目で見てもわかりやすく環境設定を行っている。	今後も個々にわかりやすく絵カード等を使用し、提示をしていく。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	来所している限りではとても綺麗で掃除が行き届いていると思う。	5S活動に取り組んでおり、療育時間ごとに掃除と消毒をおこなっている。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	専門指導も受けられていてとてもよい。	専門職の先生との振り返りを十分におこなっている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	支援プログラムを書面で貰っており、分かりやすく書いてある。	保護者様にわかりやすい言葉で提供をしている。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	担当の先生と評価時期ごとに顔を見て面談をしているので、密に連携を回ることができ助かっている。	直接保護者様と話す機会を十分にとり、計画書の説明などをおこなっている。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	詳しく記載されている。	保護者様に分かりやすく計画書の作成をおこなっている。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	日々の活動内容が連絡帳に詳しく書いてあるため、支援の内容などがよくわかる。	個別支援計画書に沿った支援ができるように職員間で共有をしながら、連絡帳の記入をおこなっている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	まだ半年しか通所していないので分かりませんが、寄り添って頂いていると感じている。	毎月、検討会議を行い、年齢に応じたプログラムを実施しています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	76%	4%	0%	20%	就園しているため交流会に参加する事が難しい。	就園前のお子さんに関して、保育園や認定こども園、幼稚園等との交流をおこなっていききたいと思う。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	契約の際に書面にて説明を受けた。たくさんの種類をもらった。	説明に時間がかかってしまう為、保護者様に負担のないよう説明をおこなっていききたい。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	丁寧に説明がされている。	一つ一つ内容を説明しながら丁寧な説明を心がけている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	72%	0%	0%	28%	我が子に対する対応を細かく聞くことができ、通所前より家族での連携がとりやすくなった。	親子療育を月2回行い、その場で就園先や、就学先の情報提供を支援者から行っている。また、今後、ペアレントプログラムの実施を行っていく予定です。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	担当会議で就園先の先生と心笑の先生とで話し合っており、共通理解が出来ていると感じています。	担当会議以外でも気づいたことはその都度、就園先の先生と直接、話をするようにしている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	個別支援計画書の作成時や親子療育に参加した際に、親身に話を聞いてくださっている。	対面だけでなくLINEでのやりとりでもその都度、おこなっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	親身に支援してもらっていると感じている。	本人だけでなく保護者様に寄り添いながら支援をおこなっている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	48%	8%	0%	44%	兄弟がいないのでわかりません。	機会を増やしていけたらと思う。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	0%	0%	4%	急な利用でも対応してもらえているため助かっている。	今後も出来る限り、要望にお応えしていきたいと思う。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	心笑で使用している物をもらえたりするので助かっている。	ご家庭でもなんらかの形で本人の意思が伝えられるように共通した支援が出来ればと思う。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	96%	0%	0%	4%	毎月活動の写真や動画を送ってもらっているの、子どもの成長を感じられ嬉しい。	心笑での活動を写真や動画を通して見てもらうことで、自己肯定感を高めていければと思う。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	配慮されていると感じている。	ホームページ等、個別で活動の写真や動画を送る際にできる限りの配慮をおこなっている。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	心笑					公表日	令和7年 3月 11日	利用児童数	24名	回収数	23
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	マニュアルが配布され、毎月の避難訓練の様子が心笑だよりに写真とともに掲載されていて分かりやすい。	毎月の心笑だよりで具体的にわかりやすく周知している。			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96%	0%	0%	4%	毎月の避難訓練の様子が心笑だよりに写真とともに掲載されていて分かりやすい。	毎月の心笑だよりで具体的にわかりやすく周知している。			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	配布されたマニュアルをもとに支援がこなわれているのを感じている。	マニュアルをもとに安全面に配慮しながら支援をおこなっている。			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	些細なことでもその都度連絡をいただいている。	その場にいた職員が保護者様に説明をするようにしている。			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	心笑に通う事を楽しんでいるので、安心して通っていると思う。	安心して通っていただけるように、どの職員も信頼関係が気づけるように心がけている。			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	とても楽しみにしていると感じています。	楽しく療育活動に参加することで、出来る事が増え、自己肯定感を高められる様支援を行っています。			
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	手厚い対応に感謝しております。残り少しですがよろしく願います。	一人一人に寄り添い、共通した支援を行うことにより、本児が戸惑うことなく安心して療育を受ける事ができています。			